|  |  |
| --- | --- |
| BROSHURA – TË DREJTAT E KONSUMATORIT"Të drejtat e tua si konsumator – Mbro veten dhe bëj zgjedhje të mençura!" | 📌 Çfarë janë të drejtat e konsumatorit? Konsumatori ka të drejta të mbrojtura me ligj (9902/17.04.2008(I ndryshuar)për të siguruar që produktet dhe shërbimet që blen të jenë të sigurta, të sakta dhe të ndershme.Zyra e Mbrojtjes së Konsumatorit-Bashkia Sarandë |

 TË DREJTAT KRYESORE TË KONSUMATORIT

 E drejtapërsiguri – Produktetdheshërbimetduhettëjenëtësigurtapërpërdorim.

 E drejtapërinformacion – Reklamatdheetiketatduhettëjenëtësaktadhetëqarta.

 E drejtapërzgjedhje – Të kesh mundësitëzgjedhëshmesproduktevedheshërbimevetëndryshme.

 E drejtapërdëgjim – Zëriytduhettëdëgjohetnëvendimmarrjetqëprekinkonsumatorët.

 E drejtapërdëmshpërblim – Nësenjëproduktështë me defekt, ketëdrejtë ta ktheheshosetëmarrëshdëmshpërblim.

 E drejtapëredukim – Konsumatorëtduhettëinformohenmbitëdrejtat e tyre dhesitëbëjnëzgjedhjetëzgjuara.

 E drejtapërnjëmjedistëshëndetshëm – Produktetnukduhettëndotin apo dëmtojnëmjedisin.

 E drejtapërmbrojtjengamashtrimi – Nukduhettëbieshpre ereklamavetërremeosemashtrimeve online.

 E drejtapërshërbimethelbësore – Uji, energjiadheshërbimet e tjerabazëduhettëjenëtësigurtadhetëpërballueshme.

 E drejtapërkonsumtëpërgjegjshëm – Zgjidhproduktetëqëndrueshmedhetësigurtapër ty dhenatyrën.

10 TË DREJTAT KRYESORE TË KONSUMATORIT

 E drejta për siguri – Produktet dhe shërbimet duhet të jenë tës igurta për përdorim.

 E drejta pë rinformacion – Reklamat dhe etiketat duhet të jenë të sakta dhe të qarta.

 E drejta për zgjedhje – Të kesh mundësi të zgjedhësh mes produkteve dhe shërbimeve të ndryshme.

 E drejta për dëgjim – Zëri yt duhet të dëgjohet në vendimmarrjet që prekin konsumatorët.

 E drejta për dëmshpërblim – Nëse një product është me defekt, ke të drejtë ta kthehesh ose të marrësh dëmshpërblim.

 E drejta për edukim – Konsumatorët duhet të informohen mbi të drejtat e tyre dhe si të bëjnë zgjedhje të zgjuara.

 E drejta për një mjedis të shëndetshëm – Produktet nuk duhet të ndotin apo dëmtojnë mjedisin.

 E drejta për mbrojtje nga mashtrimi – Nuk duhet të biesh pre e reklamave të rreme ose mashtrimeve online.

 E drejta për shërbime thelbësore – Uji, energjia dhe shërbimet e tjera bazë duhet të jenë të sigurta dhe të përballueshme.

 E drejta për konsum të përgjegjshëm – Zgjidh produkte të qëndrueshme dhe të sigurta për ty dhe natyrën.

 Si të bësh një ankesë?

Nëse një kompani nuk respekton të drejtat e tua, mund të ankohesh te Zyra e Mbrojtjes së Konsumatorit.

 Adresa: [Bashkia Sarandë rr.Abedin Dino]

 Na ndiq në rrjetet sociale për këshilla dhe njoftime mbi mbrojtjen e konsumatorëve!

 [**www.facebook.com/profile.php?id=61558942895249&mibextid=ZbWKwL**](https://l.instagram.com/?u=https%3A%2F%2Fwww.facebook.com%2Fprofile.php%3Fid%3D61558942895249%26mibextid%3DZbWKwL&e=AT1LWcDXAAn4NIu-TrqyTXckOj25qqgS4vYkOQb2QczSqnHQmiiQ6QpItOHxPwaKGfrlWVCvoOUH-RacN1TdhVFexXfU35LNVtDpz1Q)

 #MbroKonsumatorin | #BashkiaSarandë | #ZMK 